

Datacenter Regels

Al het werk moet voldoen aan de locatieregels en standaard ontwerpcriteria die door QTS zijn verstrekt. Deze worden beoordeeld en goedgekeurd door het bevoegde personeel. Voordat werk wordt goedgekeurd of van start gaat, zijn schriftelijke werkomschrijvingen, werkmethoden, werkverklaringen, specificaties, tekeningen en inzendingen vereist voor beoordeling en goedkeuring.

Noodwerkzaamheden kunnen van geval tot geval worden ingepland, onder voorbehoud van de regels in dit document.

- Ledereen die **ZONDER TOESTEMMING** wordt betraapt op het manipuleren of werken aan gebouwbeheersystemen, wordt onmiddellijk verwijderd uit het datacenter.
- Al het werk met geurveroorzakende chemicaliën **MOET** vooraf worden goedgekeurd en **BUITEN KANTOORUREN** worden gepland. Het gebruik van brandbare stoffen of vluchtige organische stoffen (VOS) is verboden.
- Elke klacht over geluid of geur vormt een reden om het project onmiddellijk te stoppen voor verdere beoordeling.
- Alle deuren moeten te allen tijde gesloten blijven.
- Radio's zijn alleen toegestaan voor communicatiedoeleinden.
- Zagen, slijpen, lassen, snijbranden, hameren, boren of soortgelijke activiteiten die kernboringen en/of betonboring vereisen, zijn niet toegestaan zonder goedkeuring van QTS.
- Noodwerkzaamheden worden van geval tot geval gepland en de benodigde vergunningen worden ter plaatse goedgekeurd.
- Parkeren is alleen toegestaan op de aangewezen plaatsen.
- **ETEN** en **DRINKEN** is niet toegestaan in de dataruimtes. Dit moet gebeuren in het café of de gemeenschappelijke ruimtes.
- Scooters, skateboards of andere recreatieve vervoermiddelen zijn niet toegestaan binnen het datacenter.

Noodevacuatie en Blijven Binnen (Shelter in Place)

Als de noodhoorns en -flitsers worden geactiveerd, **MOET** het datacenter onmiddellijk verlaten worden. Neem geen spullen mee. Bevindt u zich op de datacenter-vloer, zoek dan de dichtstbijzijnde nooduitgang en verlaat het gebouw. Bevindt u zich in een kantoorruimte, zoek dan het dichtstbijzijnde trappenhuis en verlaat het gebouw. Iedereen moet zich begeven naar het aangewezen **VERZAMELPUNT** van de huidige locatie. Volg de uitgangsprocedures voor uw badge of meld u bij het datacenterpersoneel als u het datacenter verlaat, zodat QTS weet wie het gebouw in geval van nood heeft verlaten.

Bij een weer noodtoestand of burger onlusten: blijf binnen.

VERLAAT HET DATACENTER NIET. Luister naar instructies en volg aanwijzingen op om naar een binnenruimte in het gebouw te gaan.

Denk na over Evacuatieplanning:

- Bepaal van tevoren de veiligste uitgangsroute vanuit de werkruimte of dataruimte.
- Plan een route naar deze uitgang in geval van een evacuatie.
- Stel een alternatieve route vast voor het geval dat de eerste route geblokkeerd of onveilig is.
- Bepaal van tevoren de locatie van alle externe verzamelpunten voor het gebouw.
- Bepaal van tevoren de locatie van alle interne veilige -'Shelter-In-Place'; locaties.
- Wees vertrouwd met het noodstelsel en de signalen die in het gebouw worden gebruikt.
- Neem actief deel aan alle brand- en evacuatieoefeningen van het gebouw.
- Neem gebouw evacuatie serieus.

Gezondheid en Veiligheid

- Onder voorbehoud van de bepalingen in de hoofdovereenkomst of huurovereenkomst van QTS met klanten, heeft QTS het recht om de door de klant gehuurde en/of gelicenseerde ruimtes te inspecteren op naleving van de afspraken.
- Werkruimtes moeten schoon worden gehouden en vrij zijn van chemicaliën en karton; vloeren moeten schoon zijn en vrij van obstakels.
- Openbare ruimtes, waaronder gangen, vrachtliften en laadperrons, moeten te allen tijde schoon blijven.
- Elektrische ruimtes, technische ruimtes, datacenter-kasten, cages en suites mogen niet worden gebruikt als opslagruimtes of tijdelijke werkplekken.
- Alle chemicaliën die op de locatie worden gebracht, moeten vooraf worden goedgekeurd door de Site Director of diens plaatsvervanger, en door de medewerkers van Environmental Health and Safety (EHS).
- Veilige werkmethodes, waaronder het gebruik van passende Persoonlijke Beschermingsmiddelen (PBM), moeten **TE ALLEN TIJDE** worden toegepast, afhankelijk van de uitgevoerde werkzaamheden.
- Het is verplicht zich te houden aan alle veiligheids- en beveiligingsregels en -eisen van QTS, net als aan alle nationale en lokale voorschriften.

Kledingvoorschriften / Persoonlijke Beschermingsmiddelen (PBM)

- Passende kleding en schoenen moeten te allen tijde worden gedragen tijdens het werken bij QTS.
- Open schoeisel (zoals sandalen, teenslippers of andere schoenen met open tenen) is niet toegestaan binnen het datacenter.
- Het is verplicht zich te houden aan alle QTS-voorschriften voor Persoonlijke Beschermingsmiddelen (PBM), afhankelijk van de werkzaamheden die ter plaatse worden uitgevoerd.

Tijdens een evacuatie

- **VOLG ALLE INSTRUCTIES** op van QTS-leidinggevenden en beveiliging.
- **GA ONMIDDELIJK NAAR HET VERZAMELPUNT**, tenzij beveiliging anders aangeeft. Stop niet om spullen mee te nemen!
- **GEBRUIK GEEN LIFT.**
- **REN NIET.** Loop rustig, blijf kalm en houd het geluidsniveau laag om verdere instructies te kunnen horen.
- **DUW OF DRING NIET.** Gebruik de leuningen in trappenhuizen. Maak ruimte aan de rechterkant als er hulpverleners langs moeten.
- **NEEM GEEN ETEN OF DRINKEN** mee in het trappenhuis, om glij- en valgevaar te voorkomen.
- **ROOK OF VAPE NIET.**
- **ALLEEN OPGELEIDE QTS-MEDEWERKERS** mogen blusapparaten gebruiken.
- **MEDEWERKERS ZIJN VERANTWOORDELIJK VOOR HUN BEZOEKERS** en moeten ervoor zorgen dat alle bezoekers veilig het gebouw verlaten.
- **VOLTOOI DE EVACUATIE VOLLEDIG.** Blijf niet staan in trappenhuizen of bij uitgangen.
- **MELD U BIJ DE AANGEWEEZEN LEIDINGGEVENDE OP HET VERZAMELPUNT** die de aanwezigheid registreert.
- **MELD ALLE** informatie over de ontwikkeling van de noodsituatie aan de beveiliging.
- **BLIJF IN HET VERZAMELGEBIED totdat QTS-leidinggevenden en beveiliging het sein “VEILIG” geven.**

Verboden handelingen in het gebouw

- Blokkeer geen gangen of vluchtroutes.
- Laat branddeuren nooit open staan.
- Vermijdt overbelasting van stopcontacten door geen stroomkabels aan elkaar te koppelen (daisy chaining).
- Breng geen apparaten naar kantoorruimtes zonder voorafgaande goedkeuring van QTS.
- Eet of drink niet in de dataruimtes (alleen in goedgekeurde gebieden).
- Laat geen spullen staan in gangen of looproutes.

Beveiliging

- Externe medewerkers moeten het gebouw betreden en verlaten via de hoofd beveiligingsbalie (“Security”). Een QTS-identificatiebadge moet altijd zichtbaar gedragen worden.
- Bij aankomst moeten houders van een permanente QTS-badge hun badge scannen bij de badgelezer om toegang te krijgen tot het datacenter.
- De permanente QTS-badge moet gescand worden bij de badgelezer elke keer dat het datacenter verlaten en betreden wordt.
- Voor toegang tot het gebouw moeten klanten ingeschreven staan in het Customer Access Register (bijv. door houder te zijn van een permanente badge of in bezit te zijn van een goedgekeurd bezoekers verzoek in het QTS-reserveringssysteem/ServiceNow). Zonder permanente badge wordt toegang geweigerd, tenzij uw identiteit kan worden geverifieerd via het Customer Access Register.
- Het openhouden of blokkeren van deuren op een manier die alarm veroorzaakt of de beveiliging in gevaar brengt, is verboden zonder voorafgaande toestemming van een QTS-manager of beveiligingsmedewerker.
- Het gebruik van camera's en videobewakingsapparatuur in het datacenter is niet toegestaan zonder voorafgaande goedkeuring.
- Het kopiëren van sleutels die in het datacenter worden gebruikt is verboden.
- Wapens en vuurwapens zijn strikt verboden.